

Scontrino Etico

Guida Utente

Versione 3.5

Sistema POS per la gestione di vendite, scontrini e comande
su stampanti termiche ESC/POS

sviluppato da CivicWare

per ProLoco, associazioni e sagre d'Italia

Indice

1. Requisiti e installazione	4
Requisiti di sistema	4
Installazione	4
2. Primo avvio	4
3. La schermata di cassa	4
4. Registrare una vendita	5
Modificare una riga del carrello	5
5. La schermata Impostazioni	6
6. Gestione prodotti	6
Campi di un prodotto	6
7. Gestione categorie	6
8. Configurazione stampanti	7
Stampante principale	7
Stampanti locali (USB)	7
Stampanti di rete (TCP/IP)	7
Stampante per categoria	7
Apertura cassetto	7
9. Personalizzazione scontrino e comande	8
Scontrino cliente	8
Comande	8
Numero di prenotazione	8
Comanda per singola quantità	8
Campi personalizzabili	9
10. Statistiche e report	9
Pannello statistiche (colonna 3)	9

Statistiche avanzate	9
Report giornaliero stampato	10
11. Gestione scontrini e ristampe	10
12. Cancellazione dati e modalità test	10
Cancella giorno selezionato (novità v3.4)	10
13. Backup automatico	10
14. Aggiornamenti	11
15. Riferimento impostazioni	11
16. Password del sistema	11
17. Risoluzione problemi	12

1. Requisiti e installazione

Requisiti di sistema

- Windows 10 / 11 (64 bit)
- Stampante termica ESC/POS (USB locale o di rete TCP/IP) — opzionale per i soli test
- Nessun runtime da installare: l'applicazione è **self-contained** (include .NET 9)
- Nessuna connessione internet richiesta per il funzionamento

Installazione

1. Scaricare [ScontrinoEtico_Setup_3.5.exe](#)
2. Eseguire l'installer e seguire le istruzioni a schermo
3. Al termine avviare **Scontrino Etico** dal menu Start o dall'icona sul desktop

L'installer non richiede privilegi di amministratore: viene installato nella cartella dell'utente. Questa **guida in PDF** viene installata insieme al programma ed è apribile dal menu Start (*Guida Utente (PDF)*) o dal bottone **Guida PDF** nelle Impostazioni.

2. Primo avvio

Al primo avvio l'applicazione:

1. Crea automaticamente il database **db.sqlite** nella cartella del programma (compare il messaggio *"Primo Avvio, Database creato"*).
2. Popola le **categorie predefinite**: Bevande, Cibo, Speciale, Dolci.
3. Esegue subito un primo backup del database.

Il catalogo prodotti è inizialmente vuoto: vanno aggiunti dalla schermata Impostazioni (vedi §6).

Passi consigliati al primo avvio:

1. Aprire **Impostazioni** (bottone in cassa).
2. Impostare la **stampante principale**.
3. Aggiungere il **logo** e il **nome organizzazione**.
4. Creare/adequare le **categorie** e assegnare eventuali stampanti dedicate.
5. Inserire i **prodotti**.
6. Fare qualche vendita di prova e poi azzerare i dati del giorno di test (vedi §12).

3. La schermata di cassa

È la schermata principale, pensata per l'uso **touch-screen** con bottoni grandi.

Elemento	Funzione
Pannello prodotti	Bottoni raggruppati per categoria, ognuna con colore proprio. Un tocco aggiunge il prodotto al carrello.
Carrello	Elenco articoli selezionati con quantità e prezzo di riga.
+1 / -1	Aumenta/diminuisce la quantità dell'articolo selezionato. La riga resta selezionata, così puoi premere più volte di seguito.

Elemento	Funzione
Modifica	Modifica quantità e prezzo della riga selezionata (anche con doppio clic sulla riga). Vedi §4.
Rimuovi	Elimina l'articolo selezionato dal carrello.
Svuota	Azzera l'intero carrello.
Totale	Somma aggiornata in tempo reale.
Metodi di pagamento	Contanti / Carta / Buono Pasto.
Incassato	Campo (solo per Contanti) con tastierino numerico touch.
REGISTRA E STAMPA	Salva la vendita, apre il cassetto (se contanti) e stampa scontrino + comande.
Apri cassetto	Apri manualmente il cassetto in qualsiasi momento.
Impostazioni	Accede alla configurazione e alle statistiche.
Banner aggiornamento	Compare in alto se è disponibile una nuova versione (vedi §14).

Ogni aggiunta a carrello produce un breve **feedback sonoro**. Al pagamento il pannello lampeggia in **verde** (successo) o **rosso** (errore, es. carrello vuoto o incassato insufficiente).

4. Registrare una vendita

1. Toccare i prodotti per aggiungerli al carrello; regolare le quantità con **+** / **-** se necessario.
2. Selezionare il **metodo di pagamento**:
 - **Contanti** → compare il campo *Incassato*. Digitare l'importo ricevuto col tastierino: il **resto** viene calcolato automaticamente. Alla conferma il **cassetto si apre**.
 - **Carta o Buono Pasto** → nessun importo da inserire, nessun resto, nessuna apertura cassetto.
3. Premere **REGISTRA E STAMPA**.

Alla conferma:

- La vendita viene salvata nel database con un **numero d'ordine giornaliero** progressivo (riparte da 1 ogni giorno).
- Compare il messaggio *"Pagamento registrato. Ordine #N — Resto: ... €"*.
- Il carrello si svuota e parte la **stampa in background** (l'interfaccia resta reattiva).

Nota sull'incassato in contanti: sono accettati sia il punto che la virgola come separatore decimale. Se il campo è vuoto o non valido, viene assunto l'importo esatto del totale (resto 0). Se l'incassato è **inferiore** al totale, la vendita viene bloccata con un avviso.

Modificare una riga del carrello

Con **doppio clic** su una riga del carrello (oppure selezionandola e premendo **Modifica**) si apre una finestra per correggere:

- **Quantità** — con i grandi pulsanti **+** e **-** (minimo 1).

- **Prezzo** — con un **tastierino numerico a schermo** (cifre, virgola per i decimali, azzera e backspace), pensato per le casse senza tastiera.

Il prezzo modificato vale **solo per quella riga della vendita corrente**: il prezzo di listino del prodotto a catalogo non viene toccato.

5. La schermata Impostazioni

Si apre a schermo intero ed è suddivisa in **tre colonne**:

- **Colonna 1 — Gestione Prodotti**: tabella prodotti con Aggiungi / Modifica / Elimina e riordino drag & drop.
- **Colonna 2 — Utility**: stampante principale, logo, nome organizzazione, testi di scontrino/comanda/sponsor, URL QR code, opzioni di stampa, e i bottoni azione (Ristampa, Statistiche, Scontrini, Categorie, Stat. Avanzate, **Guida PDF**).
- **Colonna 3 — Statistiche Vendita**: scontrini per giorno, dettaglio prodotti per giorno, e il bottone **Cancella giorno selezionato**.

In fondo: **Chiudi** (torna alla cassa) ed **Esci dal programma**.

6. Gestione prodotti

Nella colonna **Gestione Prodotti**:

- **Aggiungi** — crea un nuovo prodotto.
- **Modifica** — modifica il prodotto selezionato (anche doppio clic sulla riga).
- **Elimina** — rimuove il prodotto selezionato (chiede conferma).
- **Trascina per ordinare** — trascina le righe per cambiare l'ordine dei bottoni in cassa.

Campi di un prodotto

Campo	Descrizione
Nome	Nome mostrato sul bottone e sullo scontrino.
Categoria	Determina il gruppo/colore in cassa e la comanda di destinazione.
Prezzo	Prezzo unitario in euro.
Attivo	Se disattivato, il prodotto non compare in cassa ma resta nel catalogo e nello storico.
Stampa comanda per singola quantità	Se attivo, per questo articolo viene stampata una comanda separata per ogni pezzo ordinato (2 pezzi = 2 comande). Predefinito: disattivato. Vedi §9.

I prodotti disattivati sono mostrati in **grigio** nella tabella. Utile per articoli stagionali o temporaneamente esauriti senza perderne lo storico vendite.

7. Gestione categorie

Bottone **Categorie** (colonna Utility). Ogni categoria è configurabile con:

Proprietà	Descrizione
Nome	Etichetta del gruppo di prodotti.
Ordine	Posizione del pannello in cassa.
Colore	Colore del pannello/bottoni (palette Material Design).
Larghezza	100% = pannello a tutta larghezza; 50% = mezza larghezza (due categorie da 50% si affiancano sulla stessa riga).
Stampa separata	Se attiva, per quella categoria viene stampata una comanda dedicata .
Stampante	Stampante su cui stampare la comanda della categoria; se vuota usa la principale .

Questo permette flussi come: *Bevande* → *stampante bar*, *Cibo* → *stampante cucina*, *Dolci* → *nessuna comanda*.

Le categorie predefinite iniziali sono Bevande (blu, 100%), Cibo (rosso, 100%), Speciale (arancio, 50%), Dolci (verde, 50%), tutte con stampa separata attiva.

8. Configurazione stampanti

Stampante principale

Nella colonna Utility, campo **Stampante Principale**: si può scegliere dall'elenco delle stampanti installate in Windows **oppure** digitare un indirizzo di rete.

Stampanti locali (USB)

Selezionare dal menu a tendina il nome della stampante come appare in Windows (default suggerito: **POS-80**). La stampa avviene tramite le API di Windows (winspool) con codepage **CP858** (per le lettere accentate).

Stampanti di rete (TCP/IP)

Digitare l'indirizzo nel formato:

```
192.168.1.50      → porta predefinita 9100
192.168.1.50:9100 → porta esplicita
```

Il sistema riconosce automaticamente un indirizzo IP e usa la stampa di rete diretta. Se la stampante di rete non è raggiungibile, i lavori vengono **accodati e ritentati automaticamente** (retry periodico), così le vendite non si bloccano per un problema temporaneo di rete.

Stampante per categoria

Ogni categoria può avere una **stampante dedicata** diversa dalla principale (vedi §7). Se il campo è lasciato vuoto, la comanda va sulla stampante principale.

Apertura cassetto

- **Automatica** al pagamento in contanti.

- **Manuale** in qualsiasi momento col bottone dedicato in cassa.

Il comando è ESC/POS standard (**ESC p**), compatibile con i cassetti collegati alla stampante.

9. Personalizzazione scontrino e comande

Tutti i testi si impostano nella colonna **Utility** e vengono salvati subito nel database.

Scontrino cliente

Lo scontrino stampato include, nell'ordine:

1. **Logo** (se impostato)
2. **Nome organizzazione**
3. Elenco articoli con quantità e importo di riga
4. **Totale**, metodo di pagamento, ed eventuale **resto**
5. Data/ora e **numero scontrino** (*Sc.Nr.*, sempre presente)
6. **PRENOTAZIONE NR: N** (numero prenotazione in grande, solo se la relativa gestione è attiva)
7. **Messaggio sponsor** (scelto a caso, vedi sotto)
8. **QR code** (se impostato un URL)
9. Dicitura *"Documento non fiscale ai sensi dell'art. 1, c. 1, lett. a), DPR 696/1996"*
10. Taglio carta automatico

Comande

Per ogni categoria con *Stampa separata* attiva viene stampata una comanda con:

- **PRENOTAZIONE NR: N** in grande (se la gestione del numero di prenotazione è attiva)
- Elenco articoli di quella categoria (quantità × nome), stampato in **caratteri grandi** per una lettura rapida al banco/in cucina
- Il **Messaggio comanda** configurabile

Numero di prenotazione

Di norma ad ogni vendita viene assegnato un **numero di prenotazione** progressivo (riparte da 1 ogni giorno), stampato in grande sullo scontrino e sulle comande per chiamare i clienti al ritiro.

Questo comportamento si può disattivare con l'impostazione **"Gestisci e stampa il numero di prenotazione"** nel pannello Utility (attiva di default):

- **Attiva:** il numero viene incrementato e stampato come *PRENOTAZIONE NR: N* su scontrino e comande.
- **Disattivata:** il numero di prenotazione **non viene più incrementato né stampato**. Il **numero dello scontrino** (*Sc.Nr.*) resta invece **sempre stampato** — è obbligatorio — e riporta l'identificativo univoco della vendita.

Comanda per singola quantità

Normalmente un articolo con quantità 3 compare come una sola riga **3 x Nome** nella comanda di categoria. È però possibile stampare **una comanda separata per ogni singolo pezzo** (es. 3 piatti di tortelli → 3 comande distinte, una per piatto), utile per distribuire il lavoro in cucina.

Si attiva a due livelli:

- **Per singolo articolo** — flag *"Stampa comanda per singola quantità"* nella scheda del prodotto (vedi §6). Vale solo per quell'articolo, che viene stampato in comande separate dal resto dell'ordine.
- **Globale** — impostazione *"Stampa una comanda per ogni singola quantità (tutti gli articoli)"* nel pannello Utility. Se attiva **sovrascrive** i flag dei singoli articoli e vale per **tutti** i prodotti.

In entrambi i casi le comande vengono stampate sulle **stampanti di riferimento delle rispettive categorie**. Lo scontrino cliente resta invariato (mostra sempre **3 x Nome** in un'unica riga).

Campi personalizzabili

Campo	A cosa serve
Nome organizzazione	Intestazione in cima allo scontrino.
Logo scontrino	Immagine BMP/PNG/JPG stampata in testa (con anteprima; bottoni <i>Cambia / Rimuovi</i>).
Messaggio comanda (tagliando)	Testo stampato in fondo a ogni comanda (es. <i>"Consegna questo tagliando al banco/al cameriere"</i>).
Messaggio sponsor	Template con il segnaposto {sponsor} , che viene sostituito con uno sponsor a caso. Es: <i>"Il Palio dell'Angelica è realizzato anche grazie a {sponsor}"</i> .
Elenco sponsor	Un nome per riga; ad ogni scontrino ne viene pescato uno a caso.
URL QR Code	Se compilato, viene stampato come QR code in fondo allo scontrino (menu online, social, ecc.).

10. Statistiche e report

Pannello statistiche (colonna 3)

- **Scontrini per giorno** — per ciascun giorno: numero scontrini e totale incassato. L'icona accanto a ogni giorno stampa il **report giornaliero** su stampante termica.
- **Prodotti venduti per giorno** — quantità per prodotto; selezionando un giorno nella tabella superiore l'elenco si filtra su quel giorno.

Statistiche avanzate

Bottone **Stat. Avanzate** — dashboard con filtro date (da / a):

- Incasso medio per scontrino
- Vendite per **fascia oraria** (ore di punta)
- **Top 10** prodotti per quantità e incasso
- **Confronto tra giorni** (numero scontrini, totale, media)
- Vendite per **metodo di pagamento**
- Vendite per **categoria**

Report giornaliero stampato

Il report su carta termica riporta: totale incasso del giorno, numero scontrini, suddivisione per metodo di pagamento e i prodotti più venduti.

11. Gestione scontrini e ristampe

- **Scontrini** (colonna Utility) — mostra gli **ultimi 10 scontrini** emessi. Da qui è possibile **eliminare un singolo scontrino** (operazione protetta da password).
- **Ristampa** — ristampa l'**ultimo scontrino** emesso, con intestazione di ristampa.

12. Cancellazione dati e modalità test

Durante l'installazione e il collaudo è normale fare vendite di prova che sporcano i dati reali. Per ripulirle senza toccare gli altri giorni:

Cancella giorno selezionato (novità v3.4)

Nella colonna **Statistiche Vendita**:

1. Selezionare il giorno da azzerare nella tabella **Scontrini per giorno**.
2. Premere **Cancella giorno selezionato**.
3. Inserire la **password** richiesta.
4. Confermare l'avviso di operazione irreversibile.

Vengono eliminati **tutti gli scontrini e le relative righe** di quel giorno; gli altri giorni restano intatti. Al termine le statistiche si aggiornano e viene mostrato il numero di scontrini rimossi.

Consiglio operativo per il collaudo: fai pure tutte le prove che vuoi il giorno dell'installazione, poi — prima dell'evento vero — usa *Cancella giorno selezionato* sul giorno di test. In alternativa, per una singola prova, puoi eliminare il singolo scontrino dalla lista **Scontrini** (vedi §11).

Per un ripristino totale (tutti i dati) è comunque disponibile il [backup](#) del database.

13. Backup automatico

Il database viene salvato automaticamente, senza intervento dell'operatore:

- **Ad ogni avvio** dell'applicazione
- **Ogni ora** durante l'uso
- Vengono conservati gli **ultimi 10 backup** (i più vecchi vengono eliminati)

Posizione dei backup:

```
%AppData%\ScontrinoEtico\backup\db_AAAAMMGG_HHMMSS.sqlite
```

Per un ripristino manuale è sufficiente copiare uno di questi file al posto del **db.sqlite** nella cartella del programma (ad applicazione chiusa).

14. Aggiornamenti

All'avvio l'applicazione controlla in background se esiste una versione più recente. Se disponibile, in basso in cassa compare un **banner giallo cliccabile** con numero di versione e nota; cliccandolo si apre la pagina di download nel browser.

Il banner si può **chiudere** con il pulsante **X** sulla destra: sparisce per la sessione corrente e ricompare al prossimo avvio se l'aggiornamento è ancora disponibile.

Il controllo è silenzioso: se non c'è connessione o non ci sono aggiornamenti, non viene mostrato nulla e l'uso non è mai bloccato.

15. Riferimento impostazioni

Impostazione	Dove	Valore predefinito
Stampante principale	Utility	POS-80
Nome organizzazione	Utility	(vuoto)
Logo scontrino	Utility	(nessuno)
Messaggio comanda	Utility	"CONSEGNA QUESTO TAGLIANDO AL BANCO/AL CAMERIERE"
Messaggio sponsor	Utility	"Il Palio dell'Angelica è realizzato anche grazie a {sponsor}"
Elenco sponsor	Utility	lista predefinita (uno per riga)
URL QR Code	Utility	(vuoto)
Gestisci e stampa il numero di prenotazione	Utility	attivo
Stampa comanda per singola quantità (globale)	Utility	disattivato
Categorie (nome, ordine, colore, larghezza, stampa separata, stampante)	Categorie	Bevande / Cibo / Speciale / Dolci
Prodotti (nome, categoria, prezzo, attivo, ordine, comanda per quantità)	Gestione Prodotti	(vuoto)

Tutte le impostazioni sono salvate nel database locale **db.sqlite** (tabelle **Impostazioni**, **Categorie**, **Prodotti**).

16. Password del sistema

Alcune operazioni distruttive sono protette da password:

Operazione	Password
Cancella giorno selezionato (statistiche)	82517

Conserva questa password in luogo sicuro e non condividerla con il personale di cassa.

17. Risoluzione problemi

Sintomo	Possibile causa / rimedio
Non stampa nulla	Verificare il nome della stampante in <i>Stampante Principale</i> ; per stampanti USB deve coincidere col nome in Windows.
Errore apertura cassetto	Stampante non raggiungibile o non selezionata: controllare nome/IP e collegamento.
Comanda non esce	La categoria ha <i>Stampa separata</i> disattivata, oppure la stampante di categoria non è raggiungibile.
Stampante di rete lenta/intermittente	I lavori vengono accodati e ritentati automaticamente; verificare IP, porta (default 9100) e rete.
Lettere accentate errate	Usare una stampante ESC/POS compatibile CP858 (impostazione già applicata dal software).
Numero ordine "sbagliato"	Il numero riparte da 1 ogni giorno: è il comportamento previsto.
Dati di prova da rimuovere	Usare <i>Cancella giorno selezionato</i> (§12).
Ripristino dopo un errore	Recuperare un backup da %AppData%\ScontrinoEtico\backup\ (§13).

Scontrino Etico v3.5 — sviluppato da CivicWare per ProLoco, associazioni e sagre d'Italia